

Algemene voorwaarden Wurst & Co 11-01-2013

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Wurst & Co: gevestigd B3770 Guldendael 32 te Riemst. Ingeschreven bij de kamer van koophandel (Nederland) onder nummer NL57056382, btw-nummer NL158124790B01 en de Kruisbank voor Ondernemingen (België): onder nummer BE0849743754, btw-nummer BE0849743754
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon waarmee Wurst & Co een overeenkomst van opdracht tot dienstverlening heeft.
3. Overeenkomst: De overeenkomst van opdracht tussen Wurst & Co en opdrachtgever terzake één of meer door Wurst & Co te verlenen diensten tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs en de daaraan verbonden voorwaarden.
4. Annulering: De schriftelijke mededeling door opdrachtgever dat van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal worden gemaakt, dan wel de schriftelijke mededeling door Wurst & Co dat één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk niet verleend zullen worden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn bij uitsluiting van eventuele Algemene Voorwaarden van opdrachtgever van toepassing op alle overeenkomsten, offertes en aanbiedingen van Wurst & Co.
2. Eventuele Algemene Voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Zijn onderhavige Algemene Voorwaarden eenmaal rechtsgeldig van toepassing verklaard op een overeenkomst, dan wordt de laatst geldende versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing geacht op alle overeenkomsten tussen Wurst & Co en dezelfde opdrachtgever.
4. Wanneer door Wurst & Co gedurende korte of langere periode - al dan niet stilzwijgend - afwijkingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat Wurst & Co onderhavige voorwaarden soepel toepast.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst tussen Wurst & Co en opdrachtgever in strijd mochten zijn met een dwingende wetsbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Wurst & Co vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle door of namens Wurst & Co gedane aanbiedingen zijn 14 werkdagen geldig, tenzij anders vermeld en/of Wurst & Co de aanbieding binnen die termijn intrekt. Eventueel verleende opties voor opdracht-data worden niet langer dan vijf werkdagen vastgezet.
2. Een overeenkomst komt tot stand na retourzending van de voor akkoord ondertekende offerte door opdrachtgever. De bevestiging moet ten laatste 10 werkdagen voor uitvoeringsdatum in ons bezit zijn om een goed verloop van uw evenement te kunnen waarborgen.
3. Afspraken met personeelsleden van Wurst & Co binden Wurst & Co niet, tenzij deze schriftelijk door Wurst & Co zijn bevestigd.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Wurst & Co niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Tevens gelden reeds uitgebrachte offertes niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 – Prijzen

1. Extra prestaties: Prestaties welke niet expliciet in onze aanbieding staan omschreven brengen wij afzonderlijk in rekening. Wij zullen opdrachtgever ter plaatse informeren als dergelijke prestaties aan de orde zijn opdat opdrachtgever in de gelegenheid komt meerkosten te voorkomen. Ten aanzien van personeelskosten gelden onderstaande tarieven: Prestatie / uurloon: € 23,00 excl. BTW voor een gewone medewerker; Prestatie / uurloon: € 30,00 excl. BTW voor maître of chef-kok. Bijkomende wijzigingen aan gerechten, menu, materiaal of meubilair worden in min of meer verrekend.
2. Op nationale feest- en herdenkingsdagen geldt een toeslag van 50% op de normale tarieven. Onder deze dagen vallen: nieuwjaarsdag; goede vrijdag; paasmaandag; koningsdag; Hemelvaartsdag; Bevrijdingsdag; eerste pinksterdag; tweede pinksterdag; eerste kerstdag; tweede kerstdag.

Artikel 5 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 werkdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld in de offerte of factuur.
2. Opdrachtgever is verbindt zich uiterlijk 10 dagen voor uitvoering van de overeenkomst 50% van de overeengekomen prijs te hebben aanbetaald.
3. Indien een aanbetaling niet tijdig is ontvangen, heeft Wurst & Co het recht de opdracht per direct te annuleren en verdere uitvoering van de opdracht te annuleren, zonder in verzuim te geraken.
4. Indien opdrachtgever de overeengekomen prijs niet binnen de gestelde termijn volledig heeft betaald, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling van rechtswege in verzuim met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken.
5. Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, komen voor rekening van opdrachtgever. Ingeval opdrachtgever in gebreke is aan zijn (betalings)-verplichtingen te voldoen, is opdrachtgever vergoeding verschuldigd van alle kosten die Wurst & Co maakt ter verkrijging van voldoening buiten rechte, verder te noemen 'incassokosten'. Deze incassokosten worden gesteld op minimaal 15% van de hoofdsom met een minimum van € 75,00.
6. Het is opdrachtgever niet toegestaan een beroep te doen op verrekening.

Artikel 6 – Annuleringen

1. Opdrachtgever is niet gerechtigd een overeenkomst te annuleren, tenzij opdrachtgever tegelijkertijd onherroepelijk instemt met onderstaande schadeloosstelling door opdrachtgever jegens Wurst & CO:
 - Bij annulering 20% van het offertebedrag;
 - Bij annulering minder dan 7 werkdagen tevoren: 50% van het offertebedrag;
 - Bij annulering de dag tevoren of de dag zelf: 100% van het offertebedrag.
2. Annulering kan uitsluitend schriftelijk geschieden. Voor de berekening van het door opdrachtgever te betalen bedrag wordt uitgegaan van de dag, waarop de schriftelijke annulering Wurst & Co heeft bereikt.
3. Wurst & Co behoudt zich het recht voor opdrachten die achteraf in strijd blijken met overheidsvoorschriften, dan wel de goede smaak, te annuleren, ook indien de opdracht reeds bevestigd is en/of er een begin van uitvoering is gemaakt. Dit geldt ook als een annulering door opdrachtgever en artikel 6.1 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 7 – Uitvoering

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat Wurst & Co alle noodzakelijke voorbereidingen tijdig op de locatie kan uitvoeren onder kosteloze terbeschikkingstelling van benodigde faciliteiten, zoals water, elektriciteit en ruimte tenzij anders

overeengekomen. Eventueel verschuldigde precariokosten komen voor rekening van opdrachtgever.

2. Opdrachtgever verbindt zich er tijdig zorg voor te dragen dat de werkzaamheden welke niet behoren tot de opdracht aan Wurst & Co, tijdig zijn verricht opdat het afleveren en het opstellen van de benodigde inventaris en goederen geen vertraging ondervindt, dat de toegang tot de ruimten waarin Wurst & Co werkt onbelemmerd is en dat in het algemeen het werk ter plaatse een goede en ongestoorde voortgang kan vinden.
3. Opdrachtgever geeft Wurst & Co de ruimte te kunnen werken volgens de wettelijke regels op het gebied van hygiëne, arbo en milieu.
4. Indien opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Wurst & Co voortvloeiende verplichtingen niet stipt nakomt, heeft Wurst & Co het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten en alle overeenkomsten met opdrachtgever te ontbinden, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling dan wel rechterlijke tussenkomst benodigd is, een en ander met behoud van het recht van Wurst & Co op schadevergoeding. In dat geval is al hetgeen opdrachtgever aan Wurst & Co verschuldigd is, terstond opeisbaar.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Indien - niettegenstaande de in dit artikel vervatte aansprakelijkheidsuitsluiting - enige aansprakelijkheid ter zake van schade op Wurst & Co mocht rusten en Wurst & Co uit hoofde van deze aansprakelijkheid gehouden is tot het doen van enige uitkering tot schadevergoeding, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot wat in deze bepaling is geregeld. Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele aansprakelijkheid van Wurst & Co uit hoofde van wettelijke bepalingen met betrekking tot aansprakelijkheid.
2. Wurst & Co is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook geleden door opdrachtgever en/of diens gasten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Wurst & Co.
3. Wurst & Co is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade als vervolg van persoonlijke ongevallen, schade voortvloeiende uit aanspraken van derden jegens opdrachtgever.
4. De hoogte van de in lid 1 vervatte uitkering zal te allen tijde beperkt zijn tot maximaal het bedrag van betreffende levering, althans dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft dan wel, indien de plicht tot schadevergoeding het bedrag van betreffende levering overstijgt, het in dat specifieke geval door de assuradeur van Wurst & Co uit te keren bedrag.
5. De bepalingen uit dit artikel zijn eveneens van toepassing op door Wurst & Co voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

Artikel 9 – Geheimhouding

1. Wurst & Co neemt maatregelen om de geheimhouding te verzekeren van alle aan Wurst & Co ter beschikking gestelde gegevens en inlichtingen. Wurst & Co zal zodanige gegevens en inlichtingen niet zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever aan derden kenbaar maken.

Artikel 10 – Klachten

1. Opdrachtgever dient klachten over de kwaliteit van etens- en/of drinkwaren binnen 2 uur na levering aan Wurst & Co te melden, opdat Wurst & Co de gelegenheid heeft de gegrondheid van de klacht eventueel ter plekke te (laten) controleren en indien mogelijk te verhelpen. Voornoemde termijn geldt als de diensten tijdens normale werkuren worden verricht. Indien de diensten buiten deze normale werkuren worden verricht, dient de melding onmiddellijk op de eerste werkdag daarna te geschieden.

2. Eventuele klachten worden door Wurst & Co slechts in behandeling genomen indien opdrachtgever onmiddellijk bij constatering de gebreken aan Wurst & Co doorgeeft en daarna binnen 5 werkdagen opdrachtnemer daarvan schriftelijk in kennis heeft gesteld, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten, alsmede wanneer en op welke wijze het gebrek is geconstateerd.

Artikel 11 – Eigendommen

1. Schade aan of verlies van goederen welke in eigendom aan Wurst & Co toebehoren veroorzaakt door opdrachtgever, zijn personeelsleden en/of zijn gasten zal door opdrachtgever aan Wurst & Co worden vergoed tegen kostprijs.
2. Alle serviesgoederen, tafelzilver, tafels, stoelen, linnengoed en andere door Wurst & Co aan opdrachtgever ter beschikking gestelde non-consumptieve goederen blijven eigendom van Wurst & Co. Indien goederen van Wurst & Co na uitvoering van de opdracht bij opdrachtgever achterblijven, zal opdrachtgever deze goederen ongefrankeerd en adequaat verpakt aan Wurst & Co retourneren.

Artikel 12 – Overmacht

1. Als overmacht voor Wurst & Co gelden alle omstandigheden buiten toedoen van Wurst & Co, waardoor de normale uitvoering der overeenkomst wordt verhinderd. Als overmacht geldt in het bijzonder, doch niet uitsluitend, vertraging als gevolg van onverwachte verkeersopstoppingen en het niet tijdig leveren van etens- en/of drinkwaren door leverancier aan Wurst & Co. Dergelijke omstandigheden en de gevolgen daarvan kunnen Wurst & Co nimmer worden toegerekend en komen nimmer voor rekening van Wurst & Co.
2. In geval van overmacht zal opdrachtgever aan Wurst & Co nog 30 dagen na de overeengekomen datum van levering de gelegenheid bieden zijn verplichtingen alsnog na te komen tenzij het een fatale termijn betreft.
3. Indien de overmacht toestand aanhoudt en uitvoering binnen 30 dagen niet mogelijk is gebleken, hebben beide partijen het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder rechterlijke tussenkomst en/of ingebrekestelling en zonder dat de ontbindende partij jegens zijn wederpartij tot enige schadevergoeding gehouden is.
4. In een geval als omschreven in het vorige lid van dit artikel dient de ontbindende partij zijn wederpartij schriftelijk in kennis te stellen van het voornemen de overeenkomst te ontbinden. Reeds ontvangen betalingen zullen door Wurst & Co binnen 30 dagen na ontvangst van de schriftelijke ontbinding aan opdrachtgever worden terugbetaald.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle door Wurst & Co met opdrachtgever gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen - daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd - die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomsten, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van Wurst & Co, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Wurst & Co met koper kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.

-einde-